



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

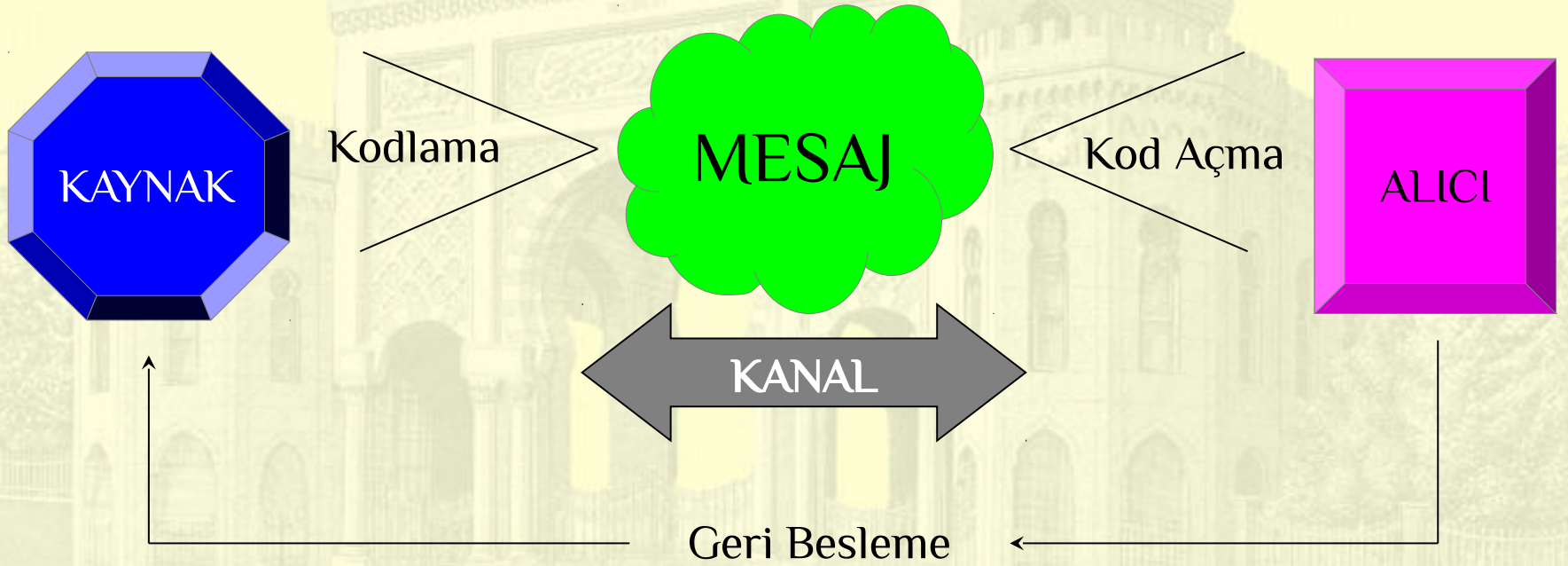


REHBERLİK VE İLETİŞİM 9

Yrd. Doç. Dr. M. İsmail BAĞDATLI

mismailbagdatli@yahoo.com

İletişim Süreci





KANAL

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Sözsüz İletişim

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Sözsüz İletişimde Alan

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

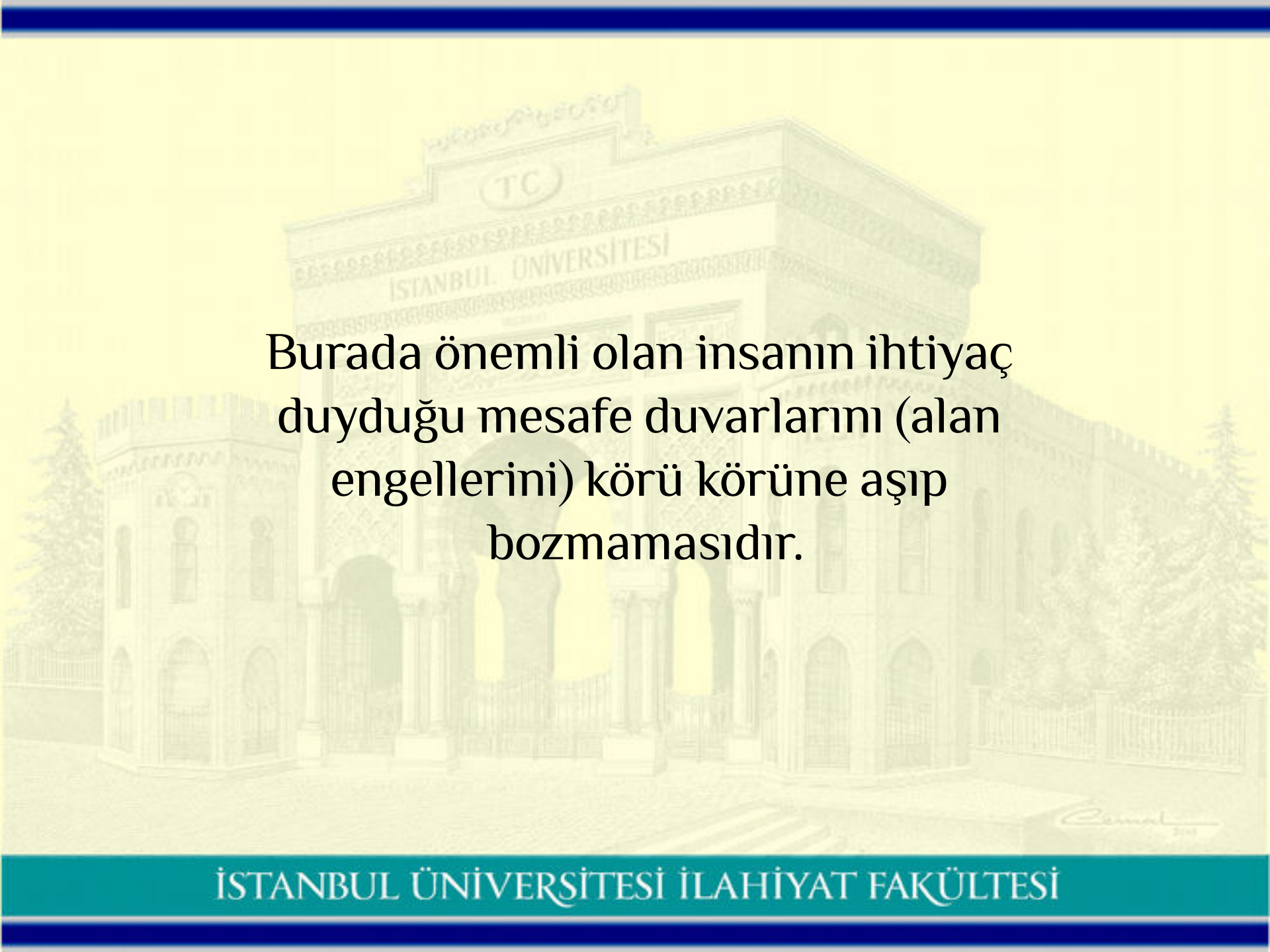


Başka insanlarla birlikte bir toplumda
yaşıyoruz.

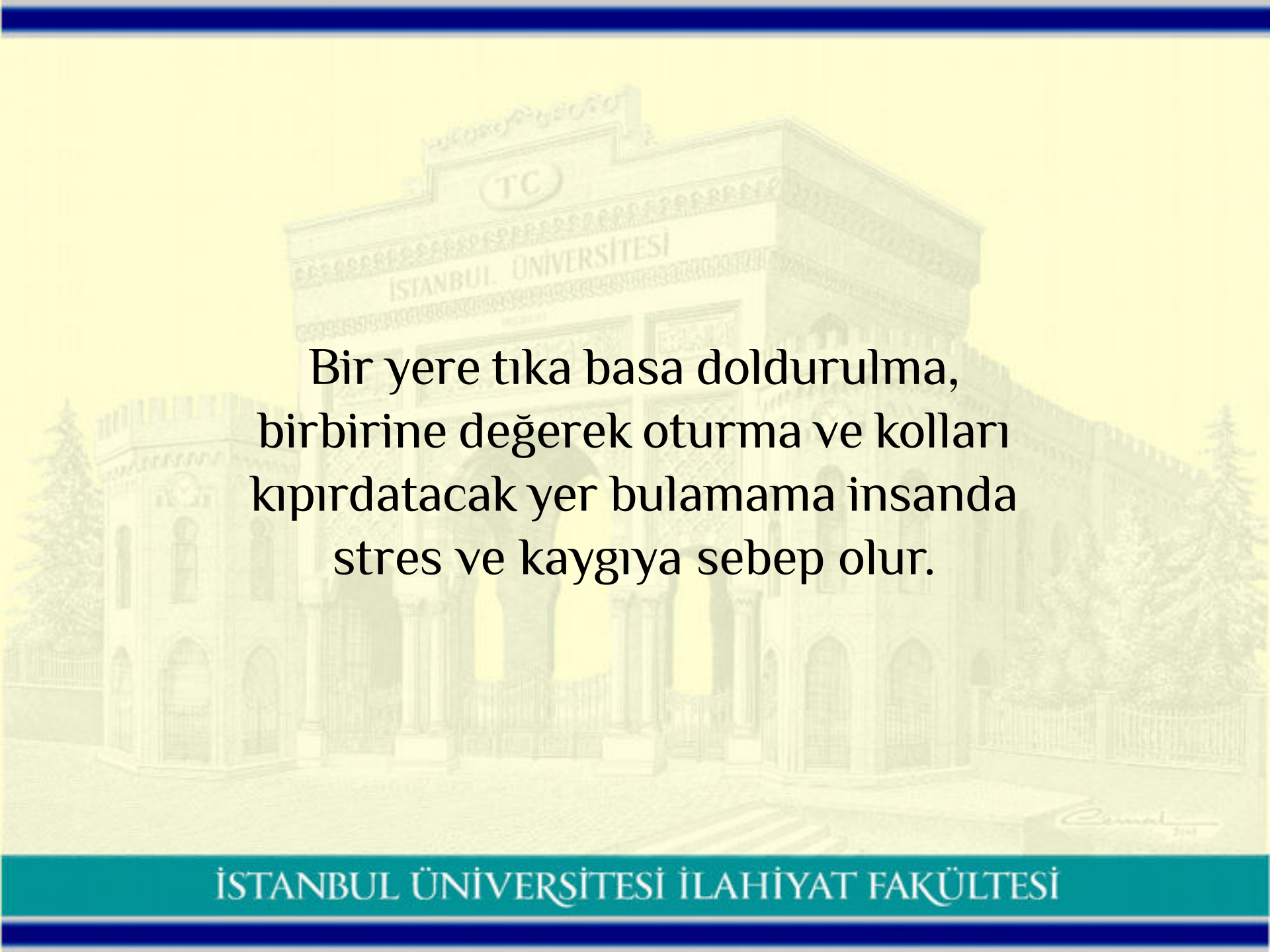
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



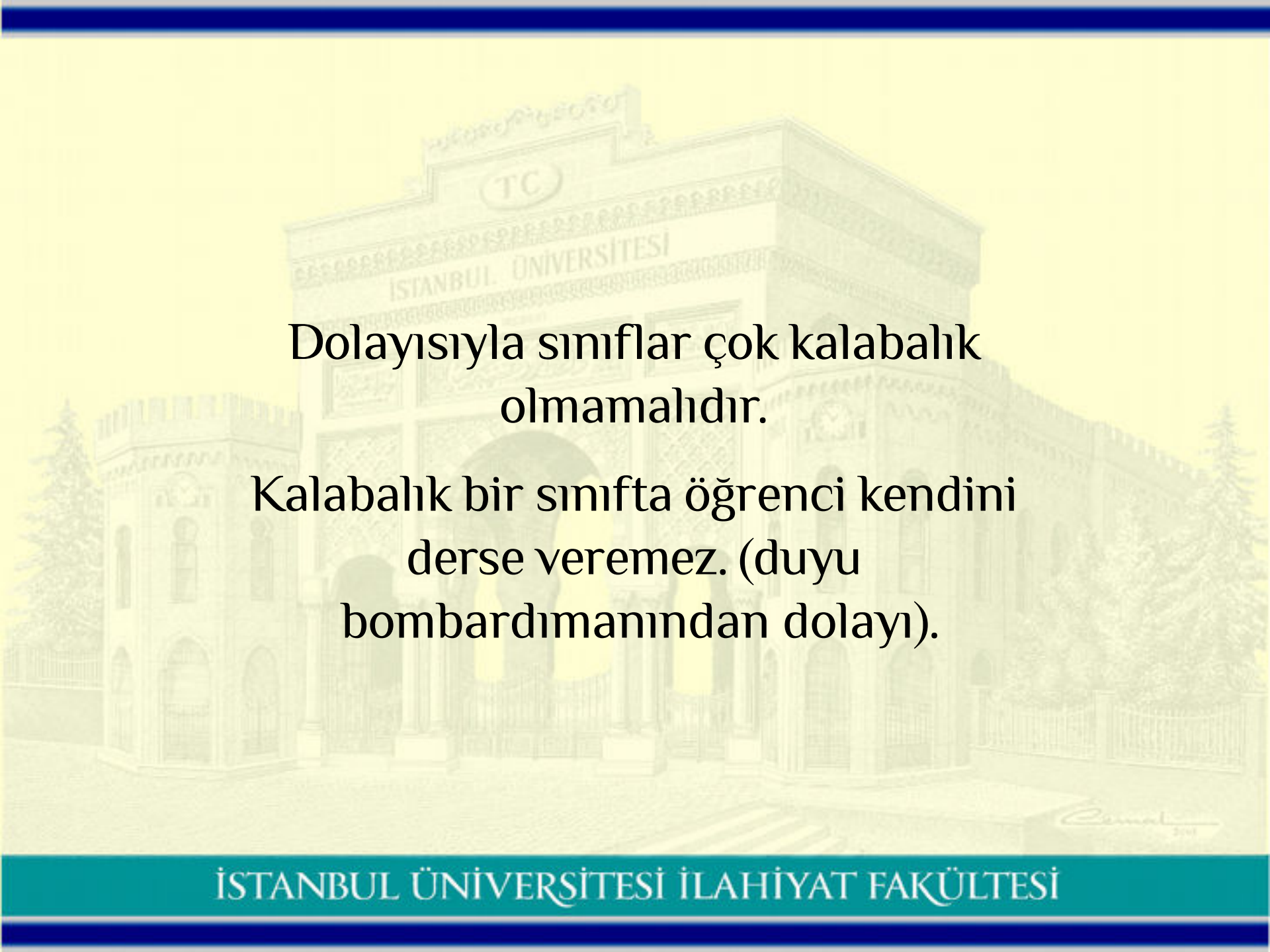
Başka insanlar ve nesnelerle araya
koyulacak mesafe oldukça önemlidir.



Burada önemli olan insanın ihtiyaç
duyduğu mesafe duvarlarını (alan
engellerini) körü körüne aşıp
bozmamasıdır.



Bir yere tıka basa doldurulma,
birbirine değerek oturma ve kolları
kırıldatacak yer bulamama insanda
stres ve kaygıya sebep olur.



Dolayısıyla sınıflar çok kalabalık olmamalıdır.

Kalabalık bir sınıfta öğrenci kendini derse veremez. (duyu bombardımanından dolayı).

İnsanlar birbirleri ile olan ilişkilerini dört
bölgede düzenlerler:

Çok yakın alan (içli dışlı alan, mahrem alan)
– 0-46 cm.

Kişisel alan – 46-120 cm.

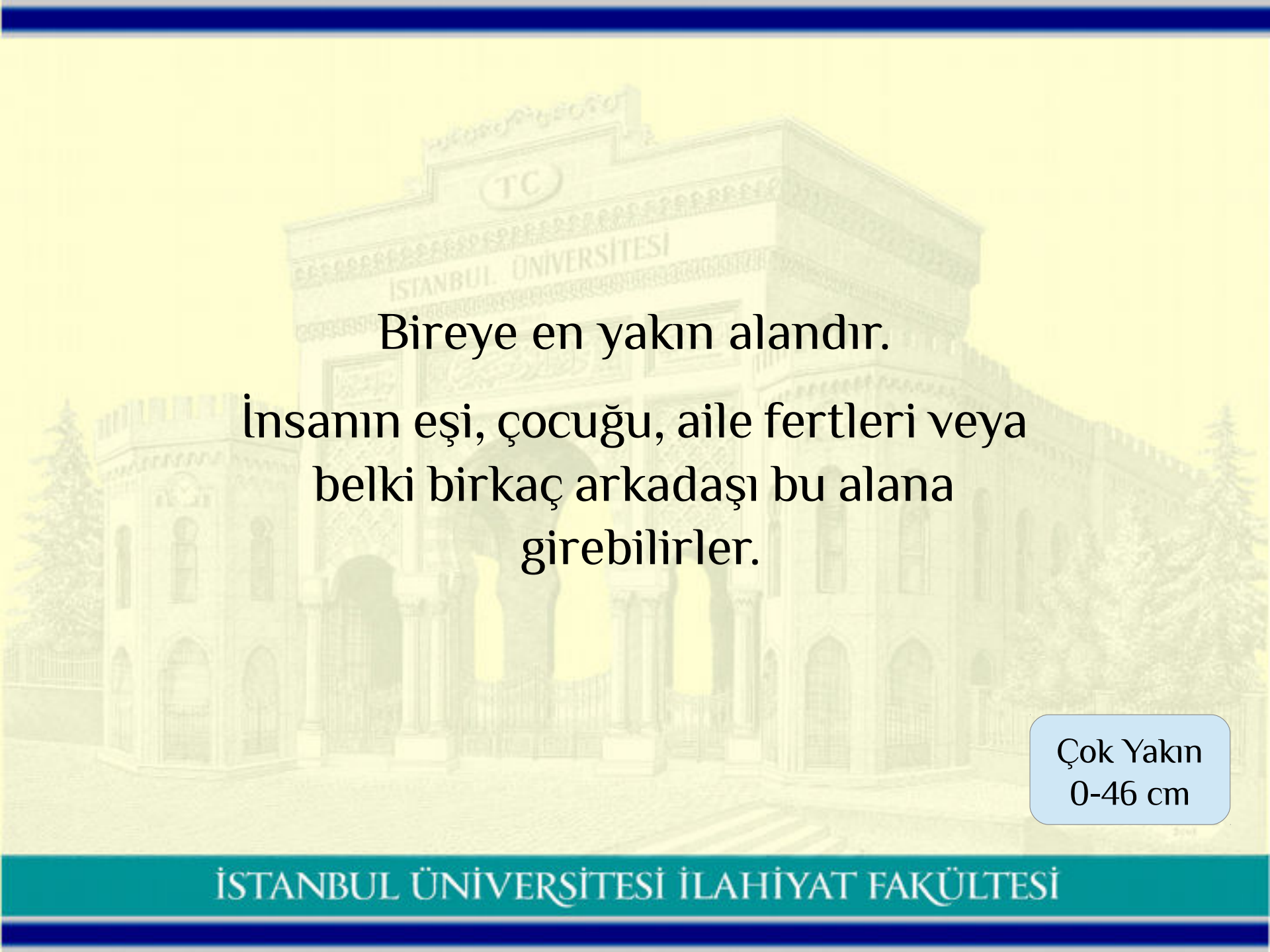
Sosyal alan – 120-350 cm.

Genel alan – 350 cm'den fazla olan uzaklık.



Çok Yakın Alan: 0-46 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



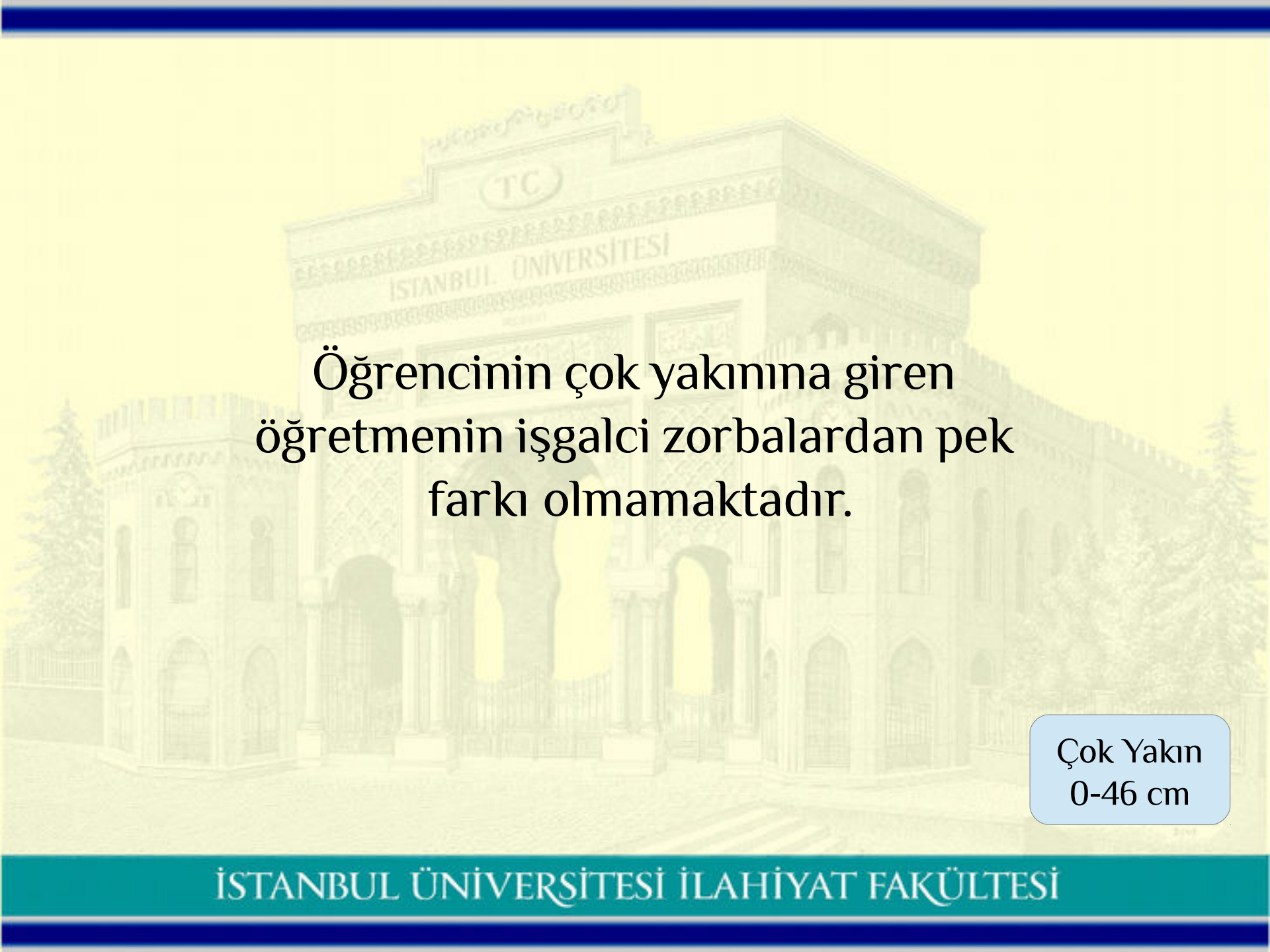
Bireye en yakın alandır.
İnsanın eşi, çocuğu, aile fertleri veya
belki birkaç arkadaşı bu alana
girebilirler.

Çok Yakın
0-46 cm



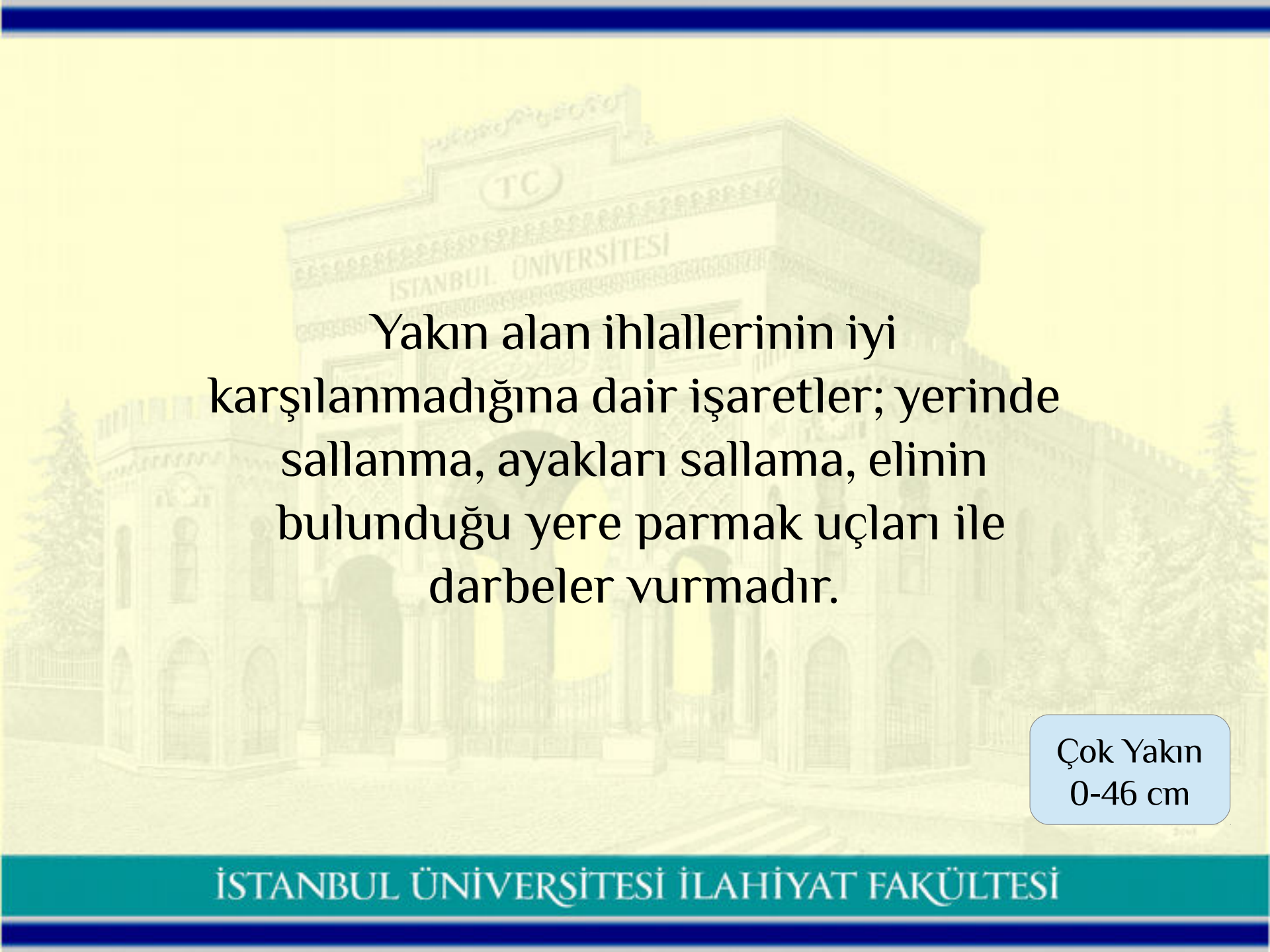
Bu alan içinde özellikle beden teması
olduğu zaman aile fertleri ve arkadaşlar
fazla kalmamalıdırlar.

Çok Yakın
0-46 cm



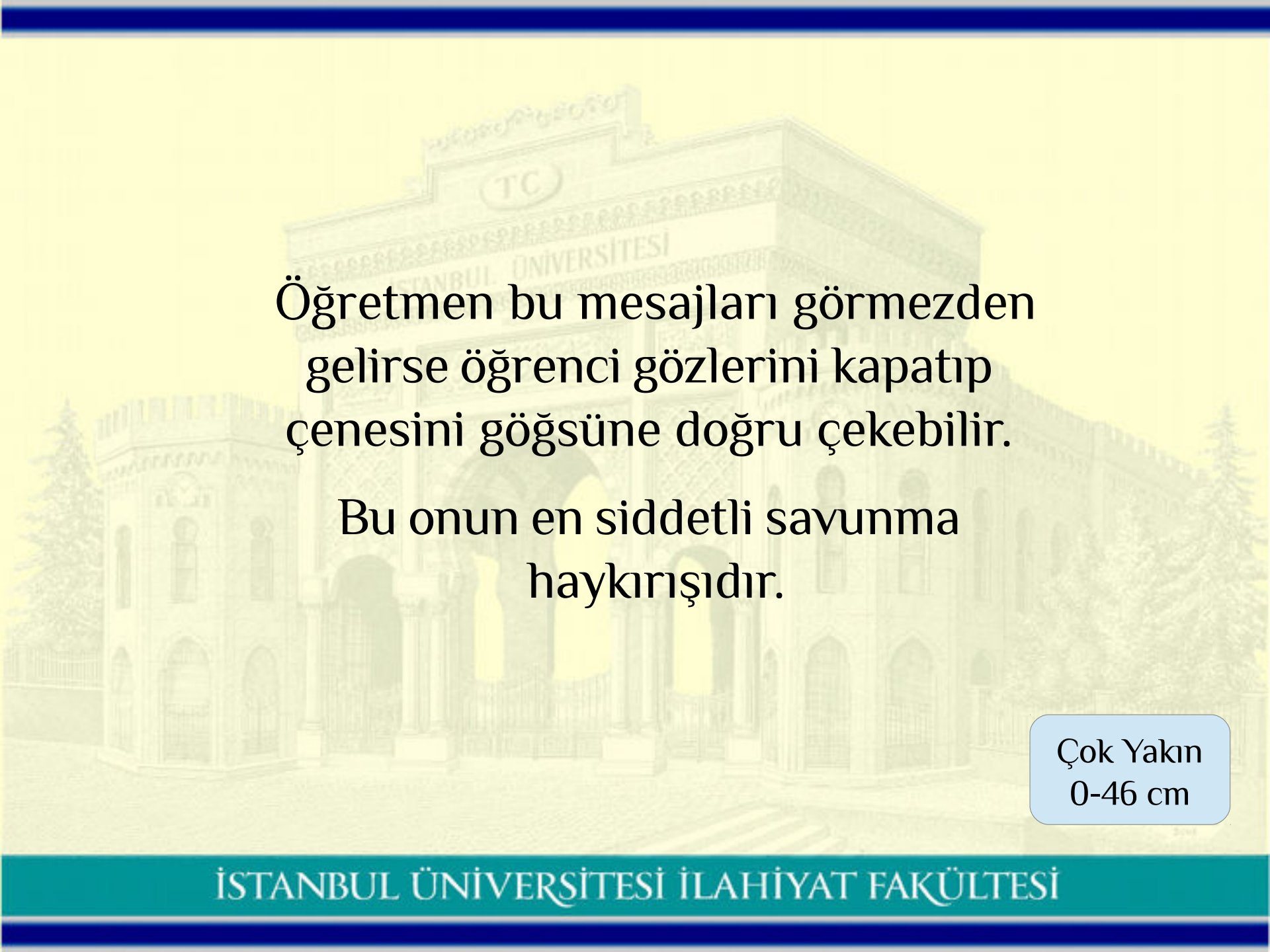
Öğrencinin çok yakınına giren
öğretmenin işgalci zorbalardan pek
farkı olmamaktadır.

Çok Yakın
0-46 cm



Yakın alan ihlallerinin iyi
karşılanmadığına dair işaretler; yerinde
sallanma, ayakları sallama, elinin
bulunduğu yere parmak uçları ile
darbeler vurmadır.

Çok Yakın
0-46 cm



Öğretmen bu mesajları görmezden
gelirse öğrenci gözlerini kapatıp
çenesini göğsüne doğru çekebilir.

Bu onun en siddetli savunma
haykırışıdır.

Çok Yakın
0-46 cm



Kişisel Alan: 46-120 cm

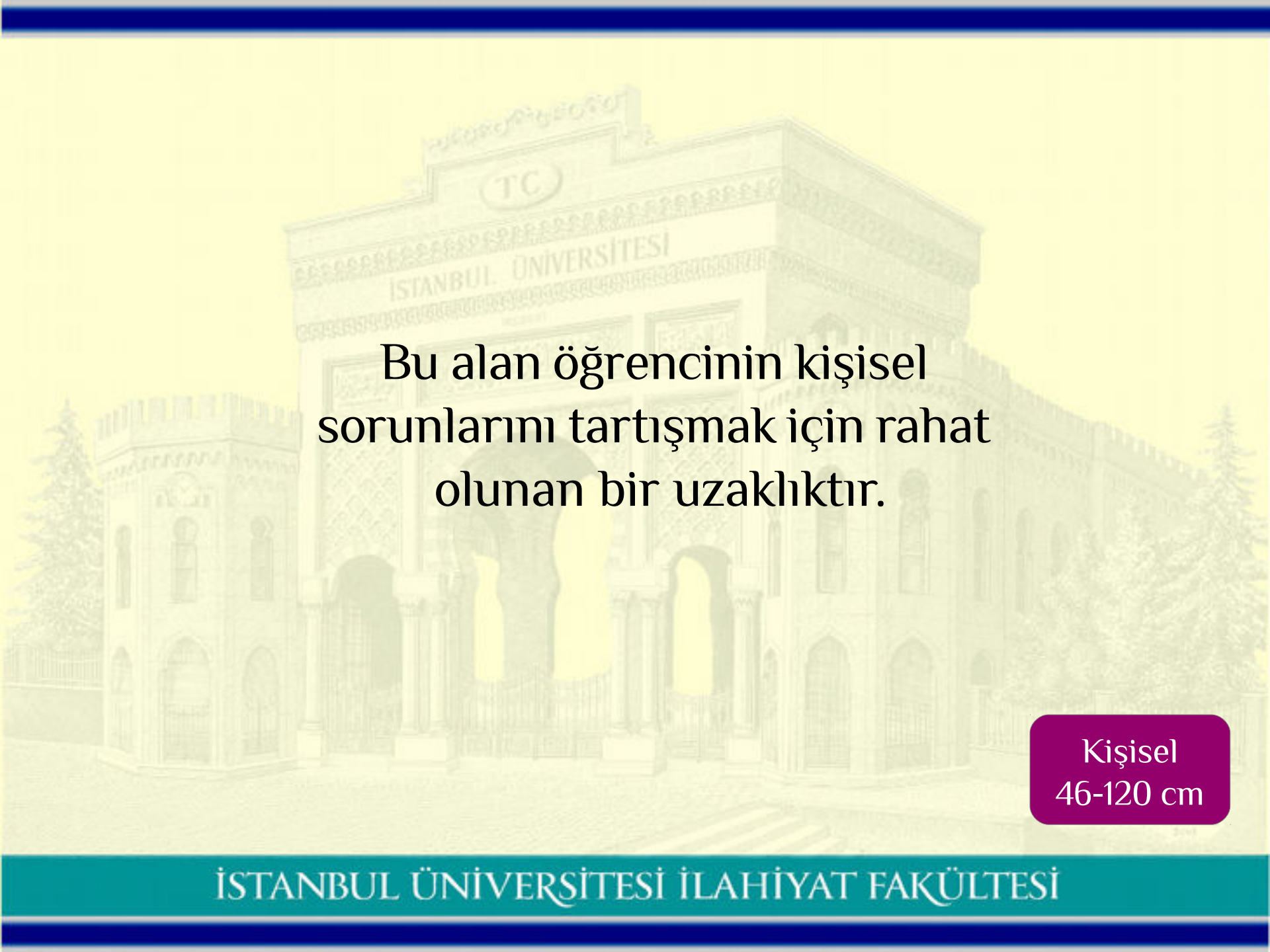
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bu uzaklık özel işlerin tartışılmasına
ve dostlara ayrılır.

Kişisel
46-120 cm

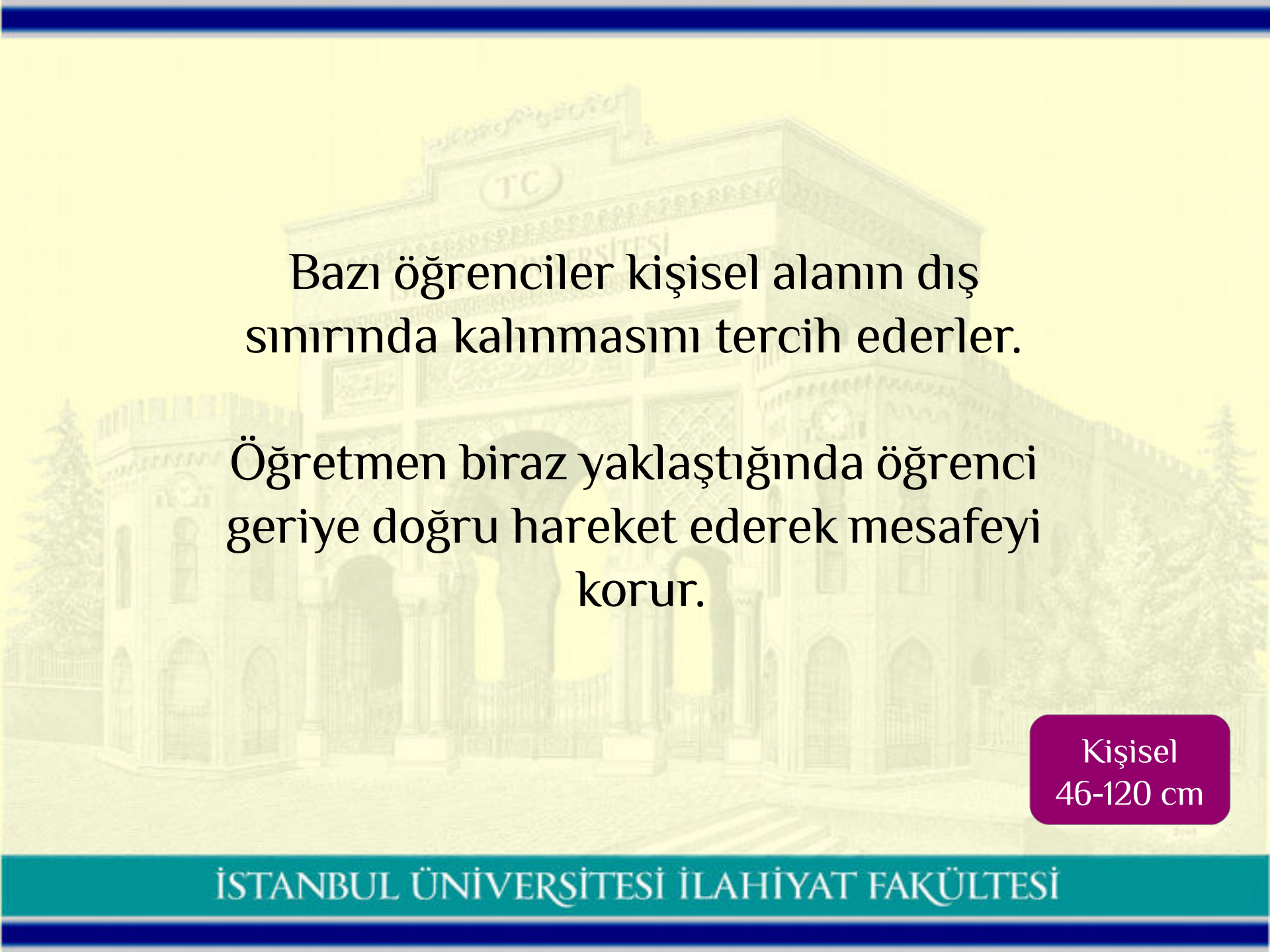
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bu alan öğrencinin kişisel sorunlarını tartışmak için rahat olunan bir uzaklıktır.

Kişisel
46-120 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bazı öğrenciler kişisel alanın dış sınırında kalınmasını tercih ederler.

Öğretmen biraz yaklaştığında öğrenci geriye doğru hareket ederek mesafeyi korur.

Kişisel
46-120 cm



Öğrenci öğretmeni sevdikçe ona
güvendidkçe kendisine yaklařmasına
izin verecektir.

Kişisel
46-120 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Sosyal Alan: 120-350 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



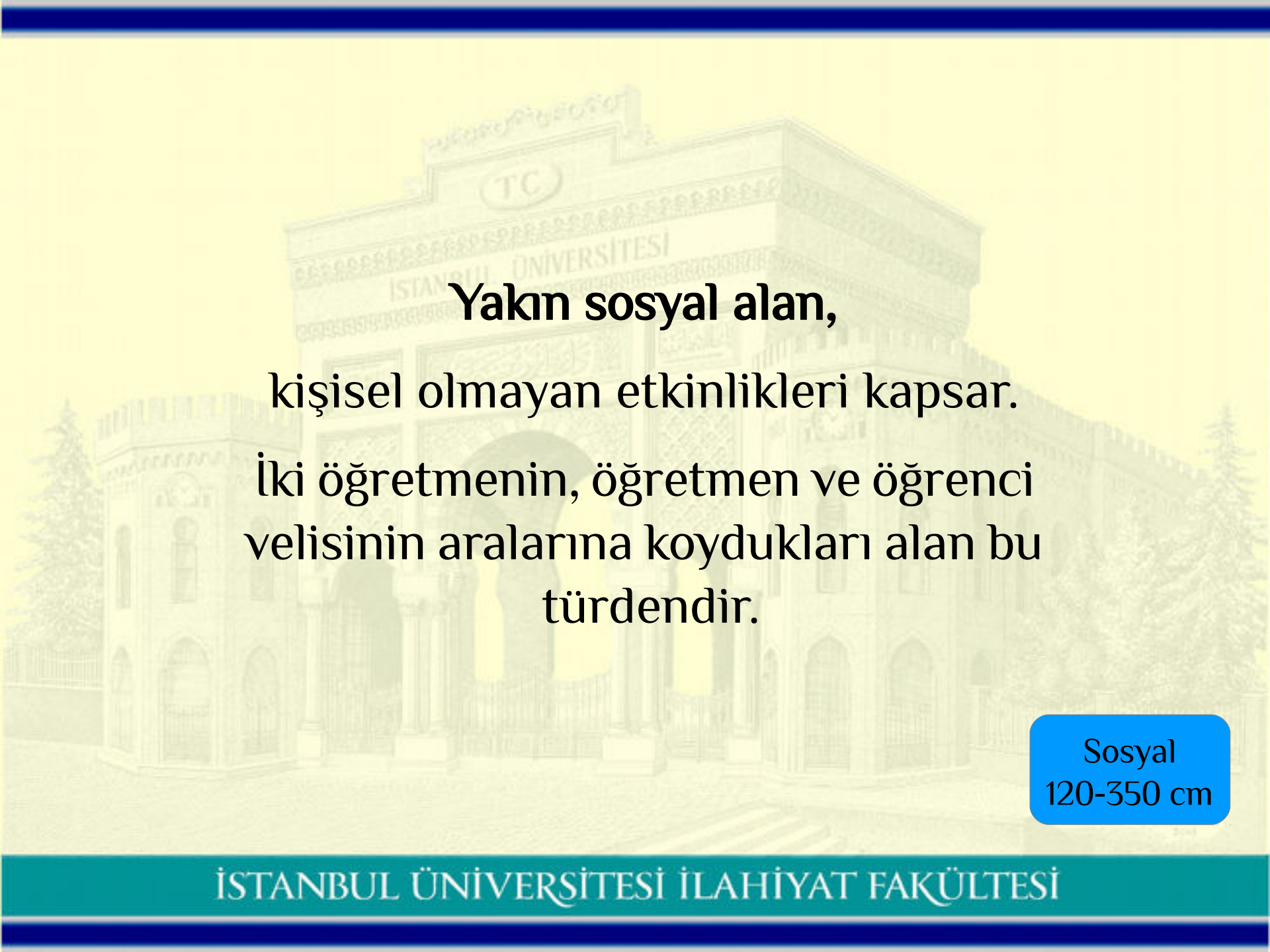
Arkadaşlar, tanıdıklar, çalışma arkadaşları ve geneldeki sosyalleşme etkinlikleri için ayrılan alandır.

Sosyal
120-350 cm



Yakın sosyal alan – 120-220cm
Uzak sosyal alan – 220-350cm
Olarak ikiye ayrılır.

Sosyal
120-350 cm



Yakın sosyal alan,
kişisel olmayan etkinlikleri kapsar.
İlki öğretmen, öğretmen ve öğrenci
velisinin aralarına koydukları alan bu
türdendir.

Sosyal
120-350 cm

Mesela bir idareciye özel bir soru sormak
istediğimizde yanına yaklaşıyoruz.

Veya özel bir şey sormak istiyorum
dediğinizde o yaklaşır.

Kişisel alana girer.

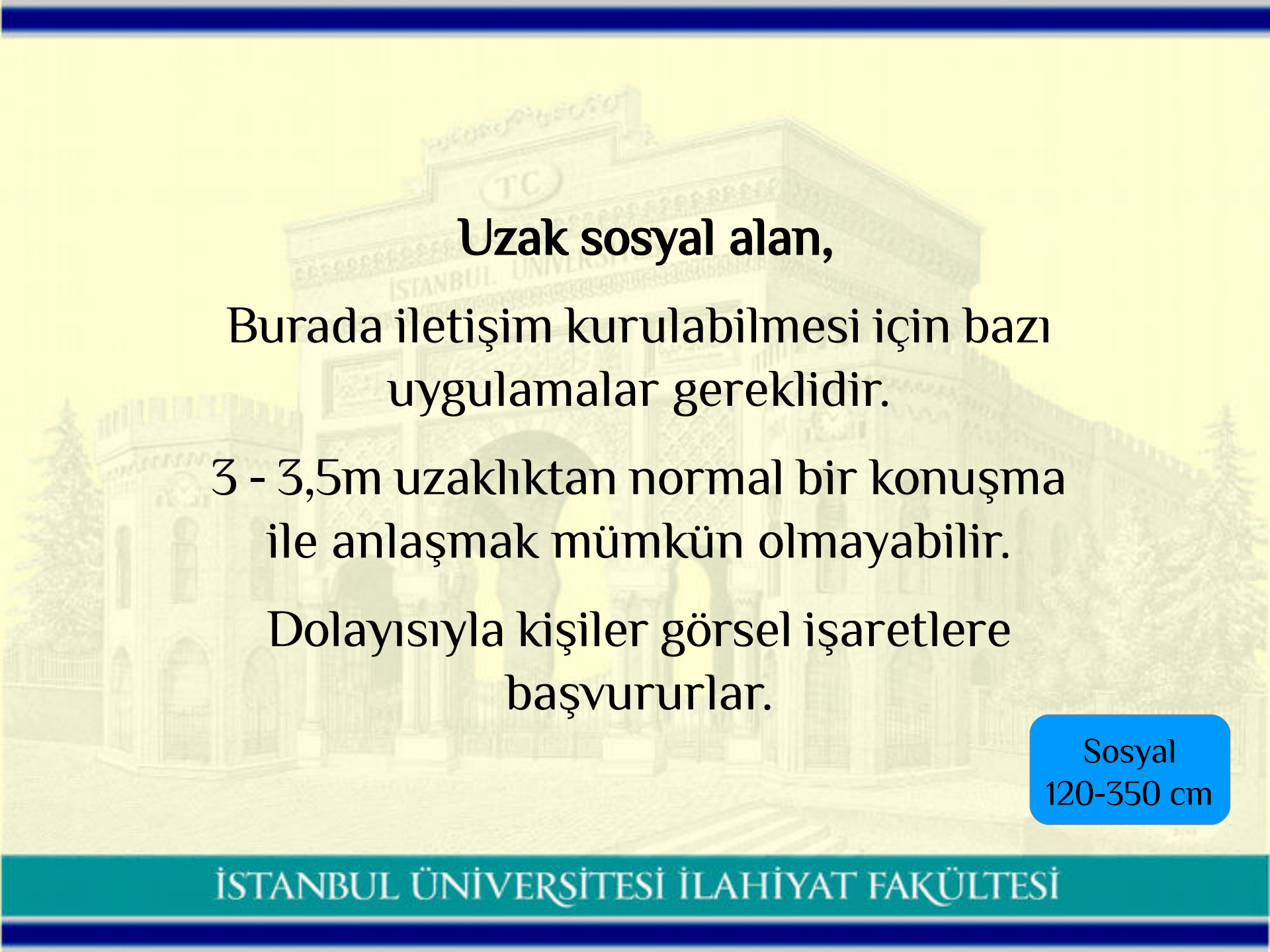
Yakın sosyal alan özel görüşmeler için
uygun değildir.

Sosyal
120-350 cm



Öğrencilerle veya cemaatle yapılacak
birebir görüşmeler davranış, giyim
kuşam gibi alanlardaki uyarılar sosyal
alandan daha rahat olduğu düşünülse dahi
kişisel alanda gerçekleştirilmelidir.

Sosyal
120-350 cm

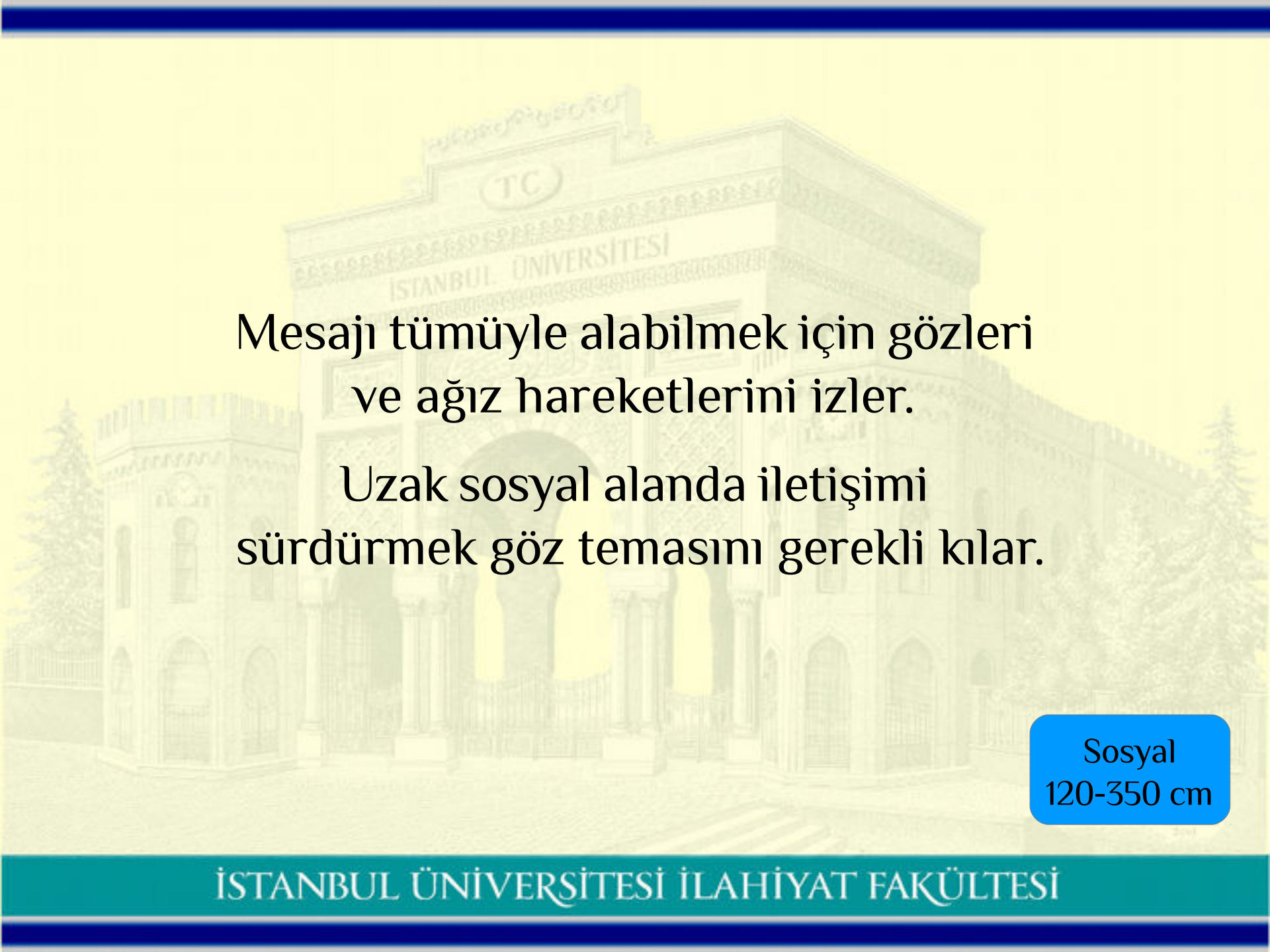


Uzak sosyal alan,
Burada iletişim kurulabilmesi için bazı uygulamalar gereklidir.

3 - 3,5m uzaklıktan normal bir konuşma ile anlaşmak mümkün olmayabilir.

Dolayısıyla kişiler görsel işaretlere başvururlar.

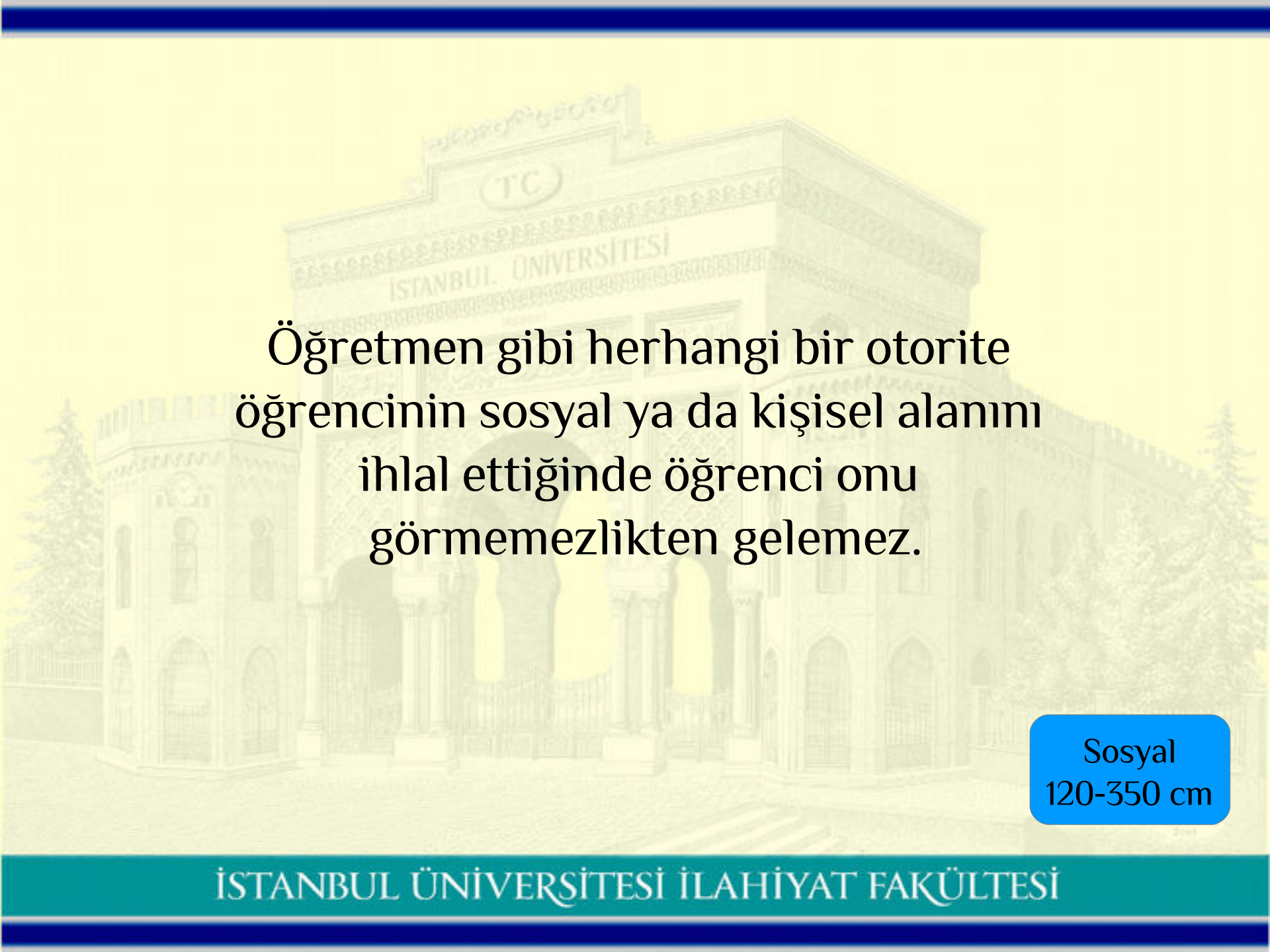
Sosyal
120-350 cm



Mesajı tümüyle alabilmek için gözleri
ve ağız hareketlerini izler.

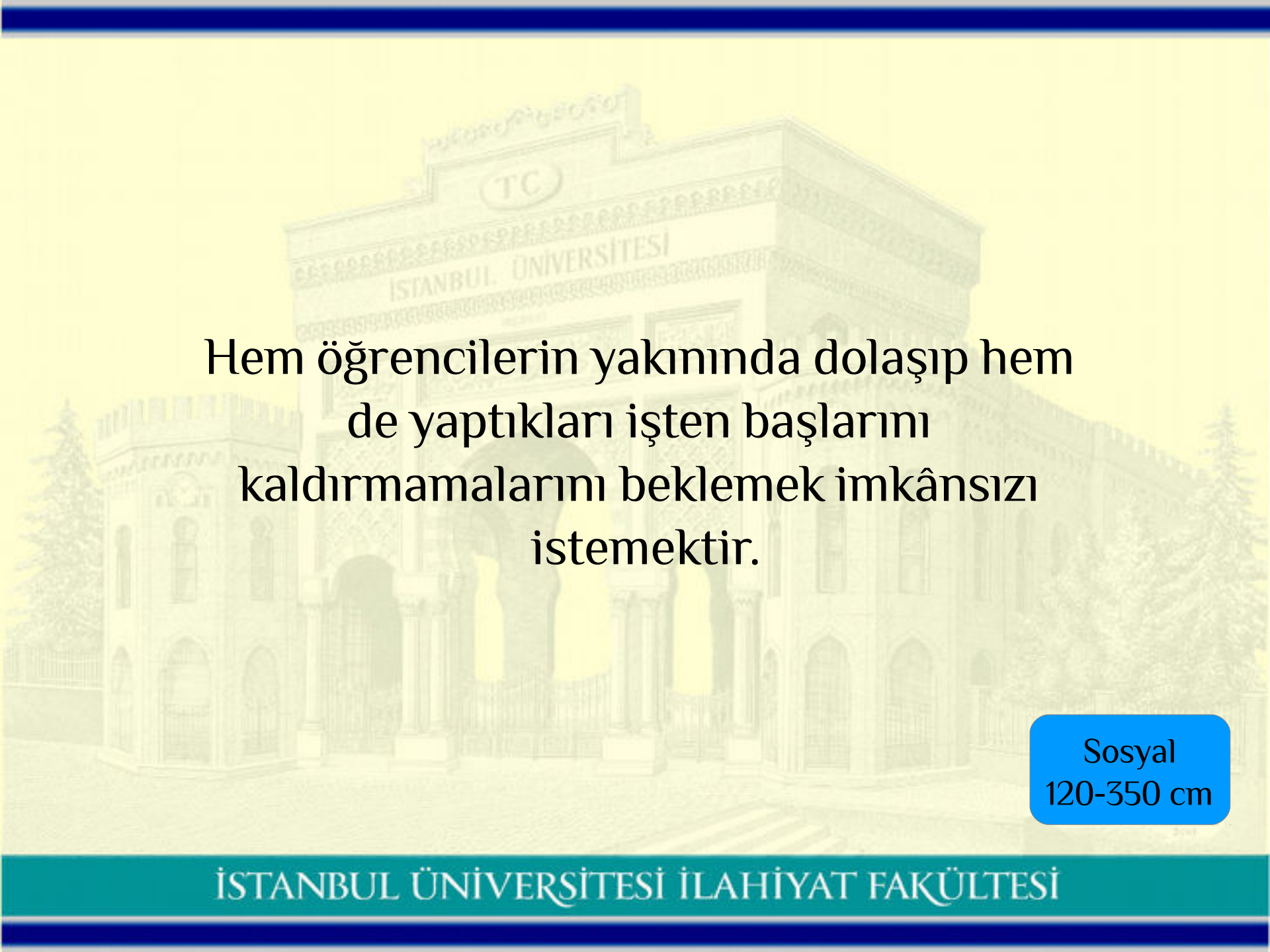
Uzak sosyal alanda iletişimi
sürdürmek göz temasını gerekli kılar.

Sosyal
120-350 cm



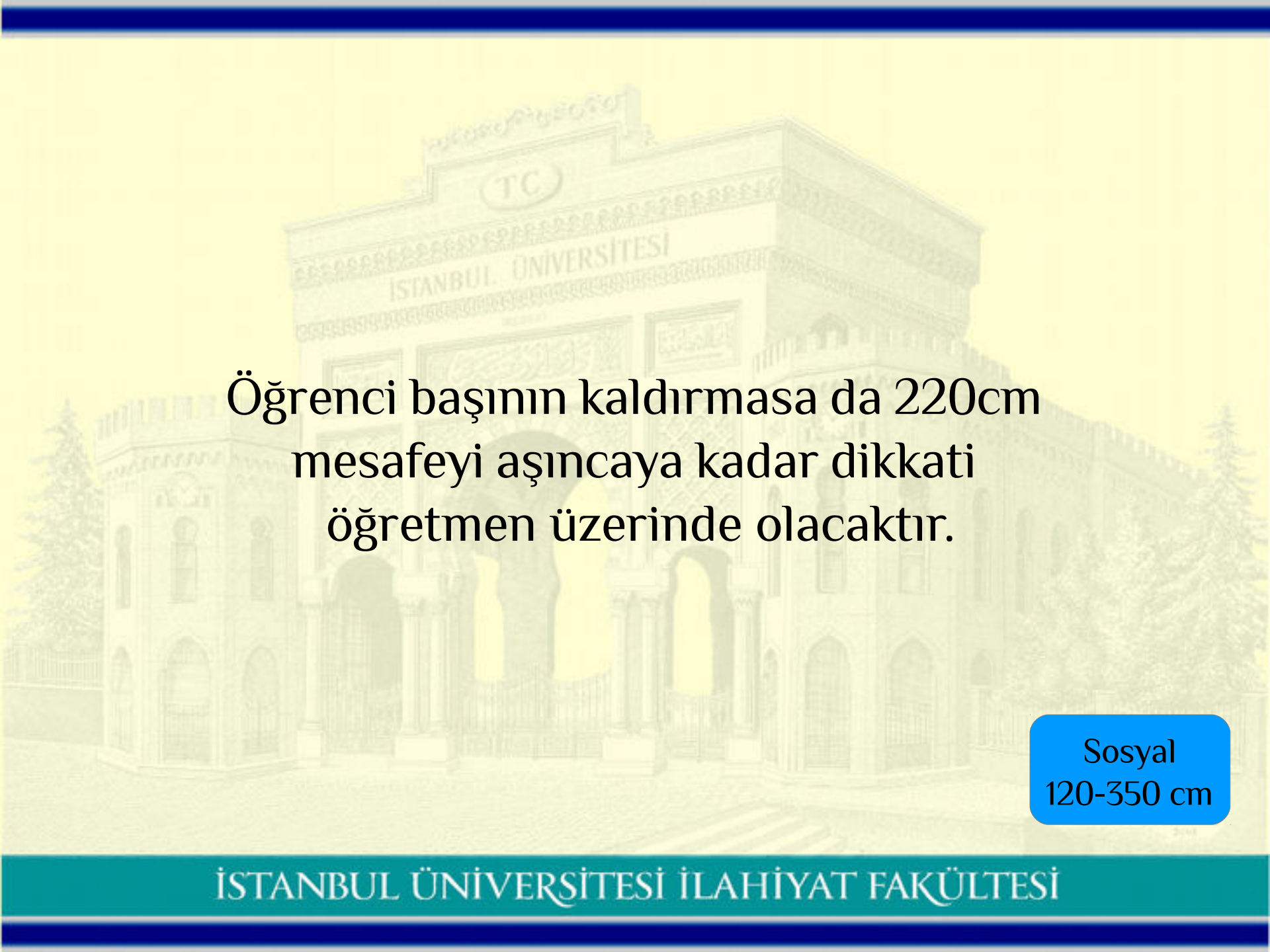
Öğretmen gibi herhangi bir otorite
öğrencinin sosyal ya da kişisel alanını
ihlal ettiğinde öğrenci onu
görmemezlikten gelemmez.

Sosyal
120-350 cm



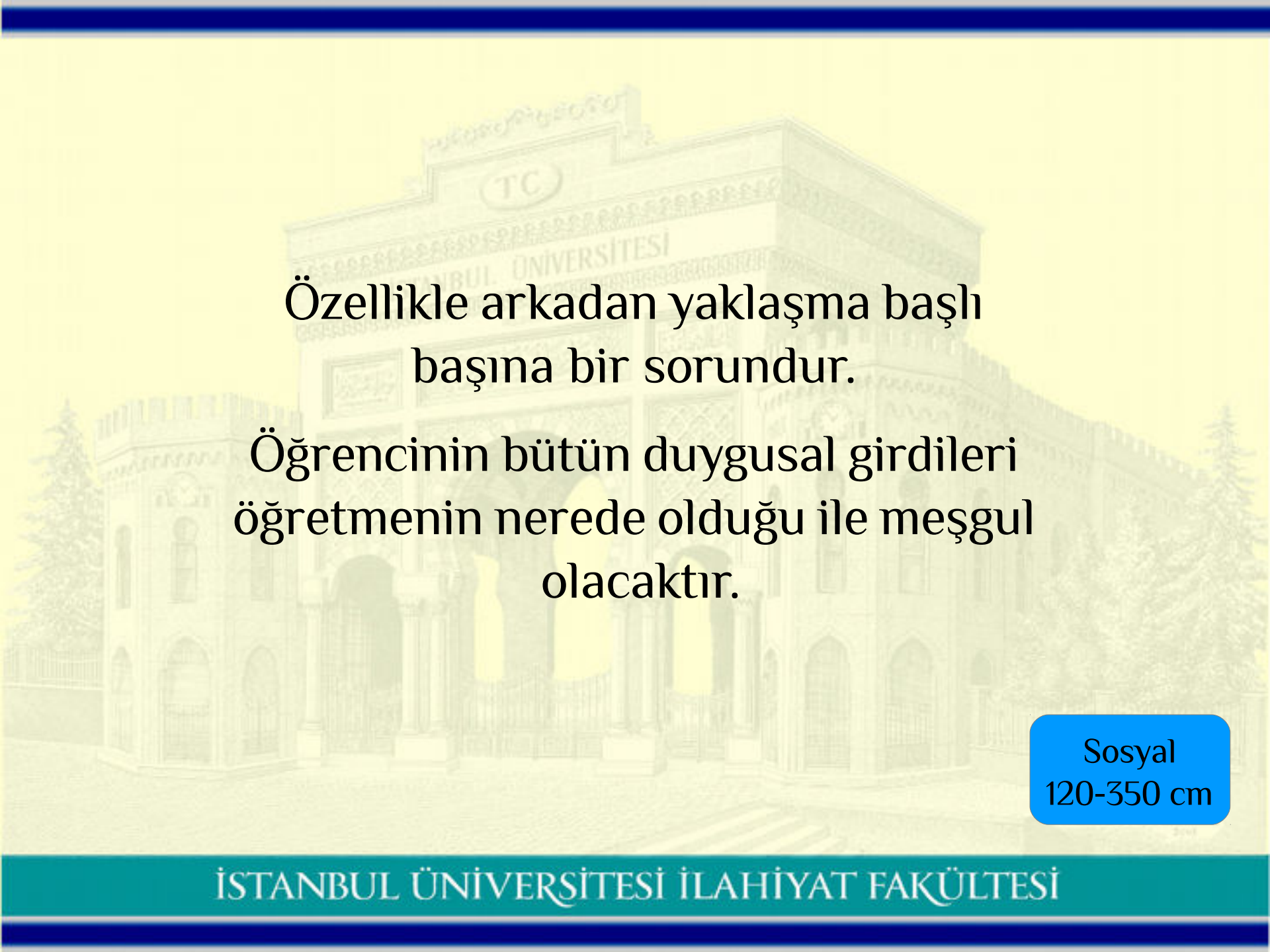
Hem öğrencilerin yakınında dolaşıp hem
de yaptıkları işten başlarını
kaldırmamalarını beklemek imkânsız
istemektir.

Sosyal
120-350 cm



Öğrenci başının kaldırmasa da 220cm
mesafeyi aşıncaya kadar dikkati
öğretmen üzerinde olacaktır.

Sosyal
120-350 cm



Özellikle arkadan yaklaşma başlı
başına bir sorundur.

Öğrencinin bütün duygusal girdileri
öğretmenin nerede olduğu ile meşgul
olacaktır.

Sosyal
120-350 cm



Genel Alan: 350cm...

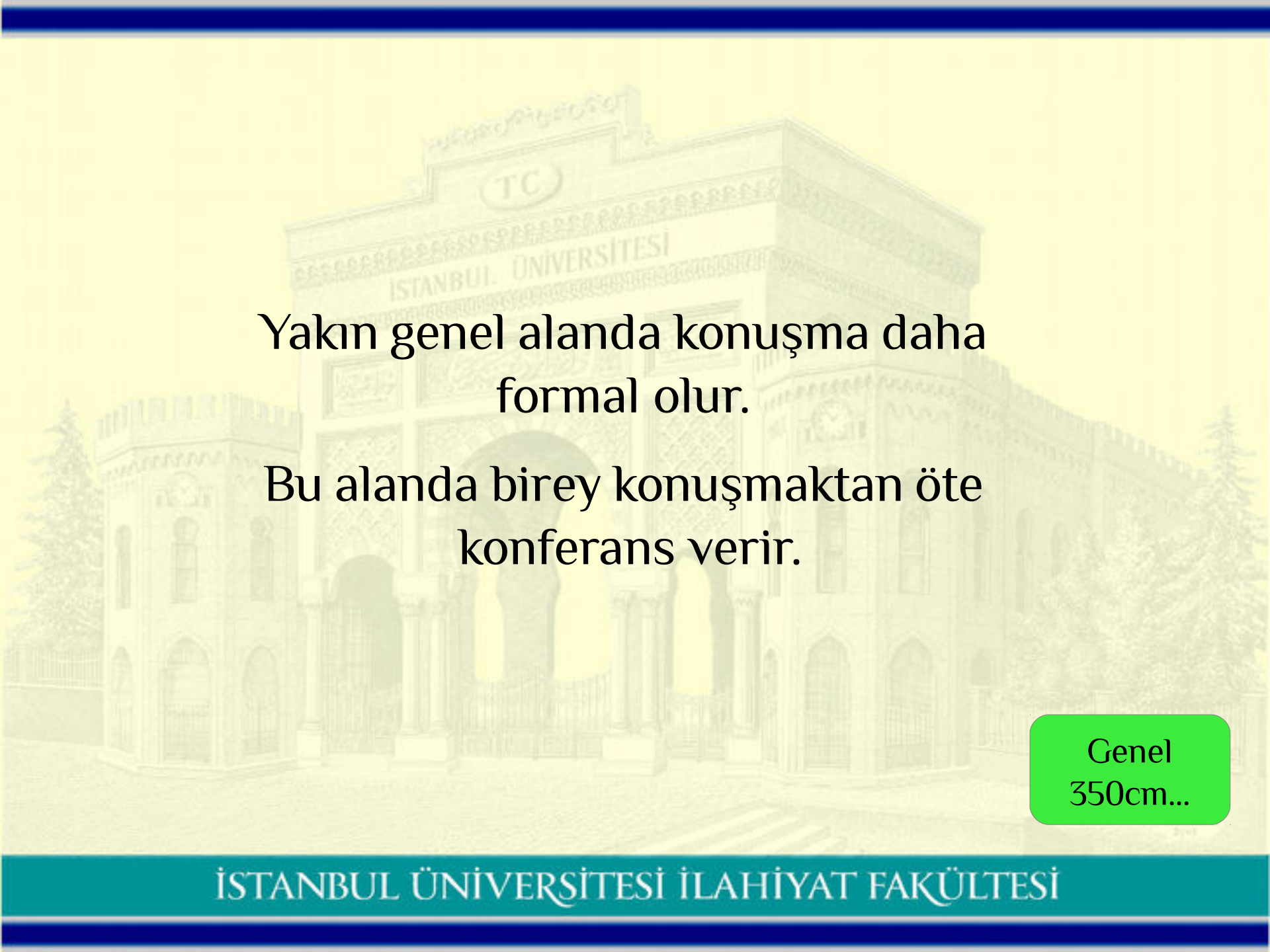
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Yakın genel alan; 3,5m-7,5m

Uzak genel alan; 7,5m ve sonrası...

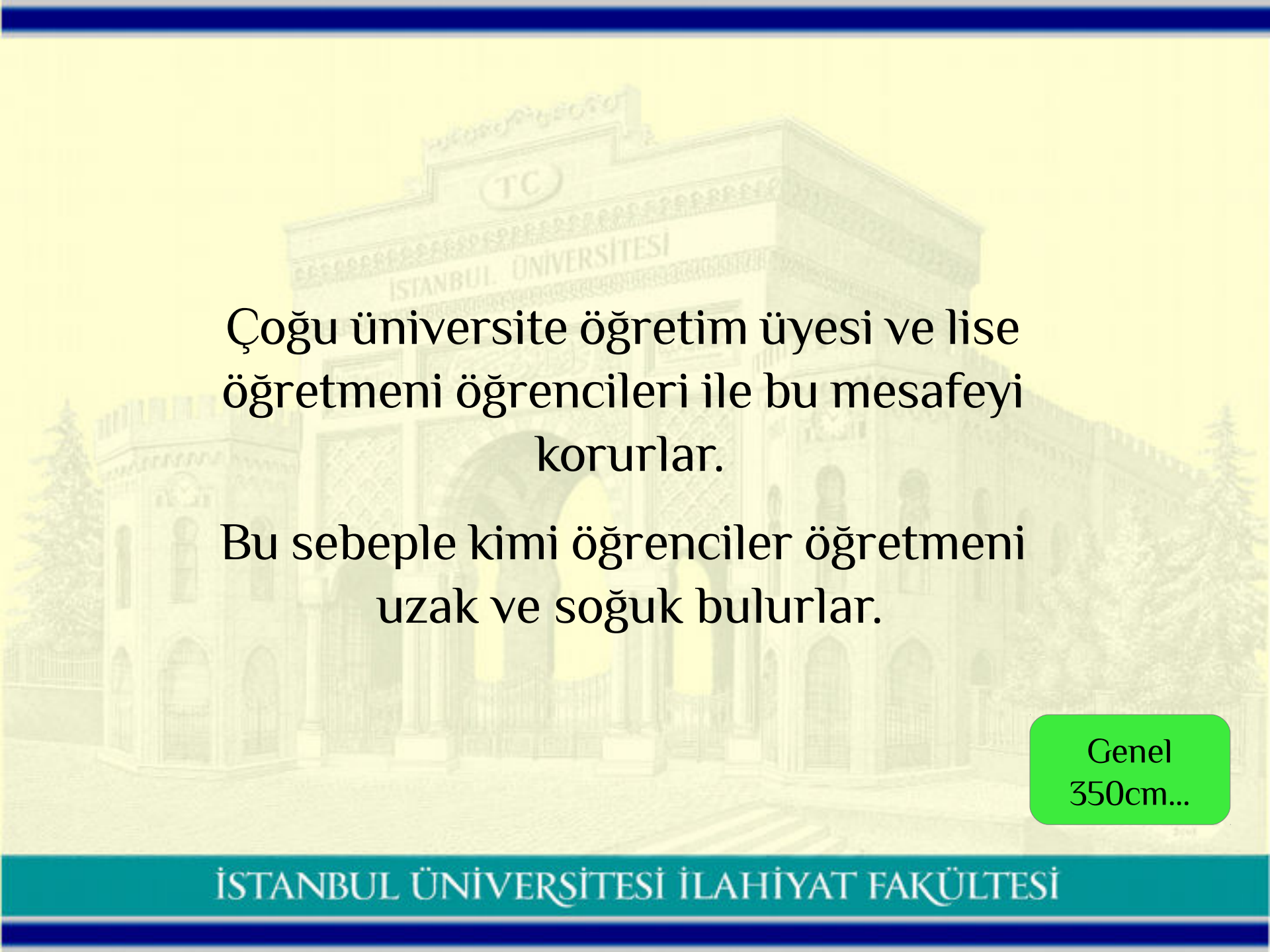
Genel
350cm...



Yakın genel alanda konuşma daha
formal olur.

Bu alanda birey konuşmaktan öte
konferans verir.

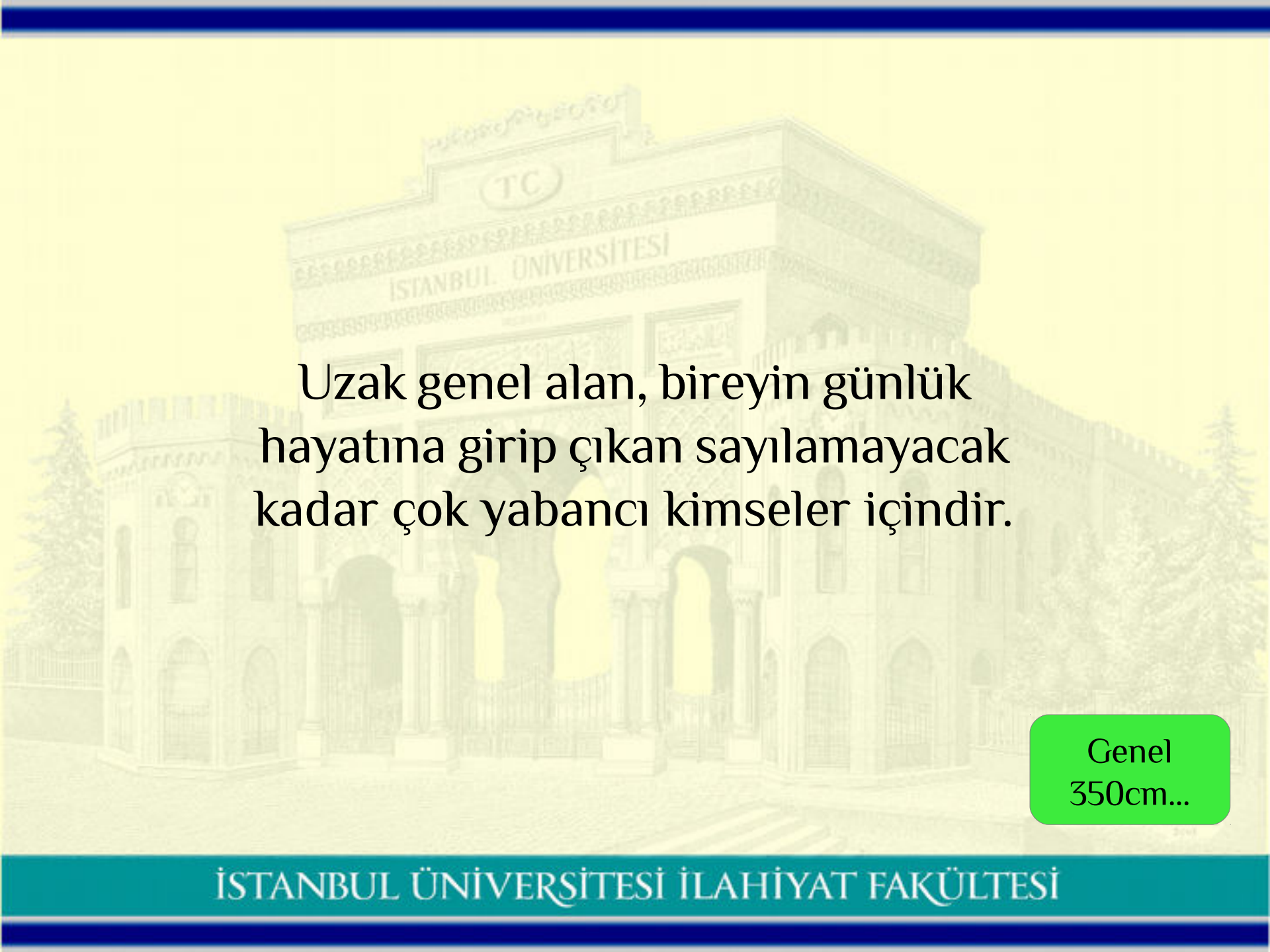
Genel
350cm...



Çoğu üniversite öğretim üyesi ve lise
öğretmeni öğrencileri ile bu mesafeyi
korurlar.

Bu sebeple kimi öğrenciler öğretmeni
uzak ve soğuk bulurlar.

Genel
350cm...



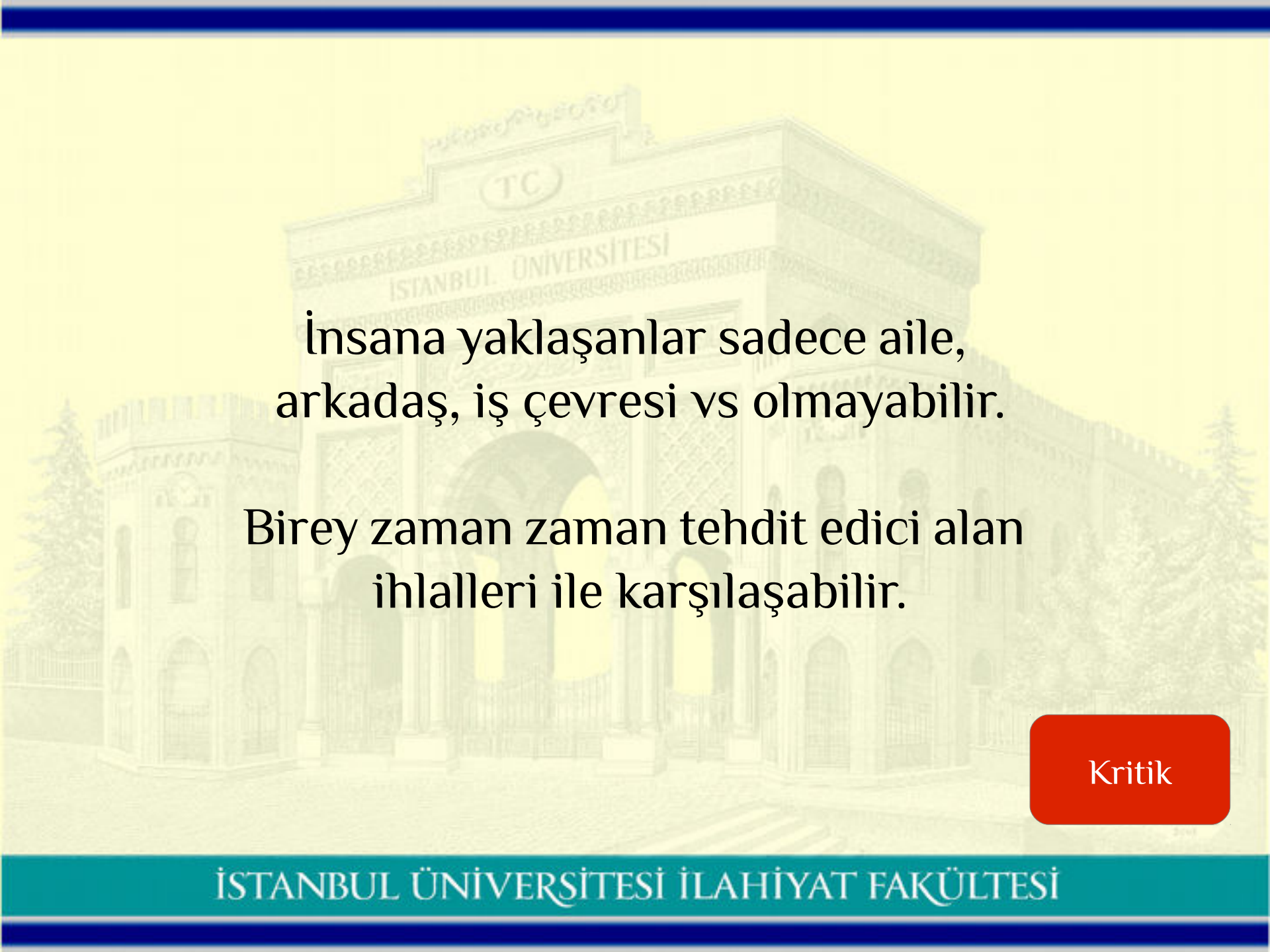
Uzak genel alan, bireyin günlük hayatına girip çıkan sayılamayacak kadar çok yabancı kimseler içindir.

Genel
350cm...



Kritik Alan:

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

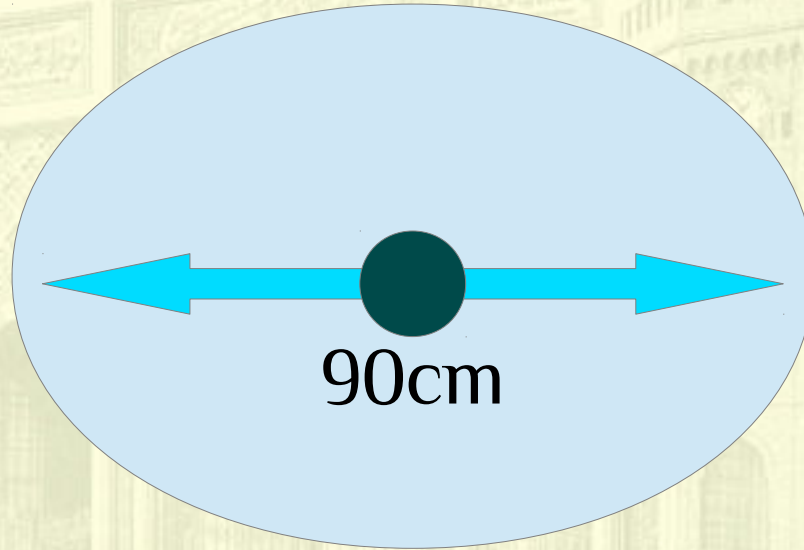


İnsana yaklaşanlar sadece aile,
arkadaş, iş çevresi vs olmayabilir.

Birey zaman zaman tehdit edici alan
ihlalleri ile karşılaşabilir.

Kritik

Daire veya elips şeklinde yaklaşık
90 cm çapında bir alandır.



Kritik



Bu bölgeye ihlal edici girdiğinde
bireyin tepkisi bu zorbaya kendini
savunmak için saldırmak olacaktır.

Kritik



Yandan yaklaşanlara birey daha
hoşgörölü olduğundan elips şeklinde
olduğu düşünülebilir.

Kritik



Öğrenci öğretmenini düşman gibi
görürse ona göre kritik alanına
girmesine hoşgörü göstermeyecektir.

Kritik



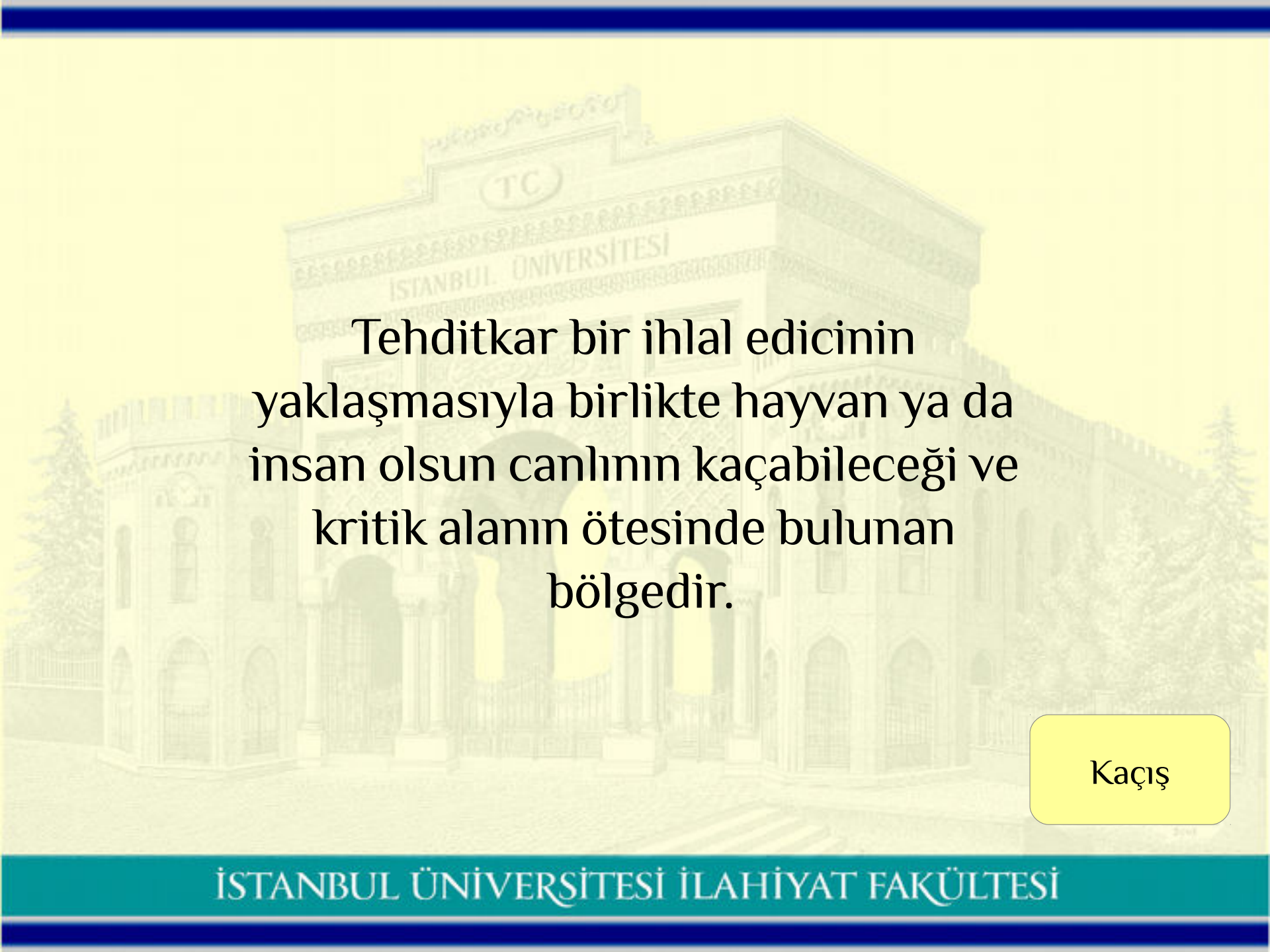
Öğretmenlerin fiziki bir zarar vermek niyetiyle hiçbir öğrencinin kritik alanına girmemeleri, girecek olurlarsa yaşı ne olursa olsun, öğrencinin de karşı harekette bulunabileceğini akıldan çıkarmamaları gerekmektedir.

Kritik



Kaçış Alanı:

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Tehditkar bir ihlal edicinin
yaklaşmasıyla birlikte hayvan ya da
insan olsun canlının kaçabileceği ve
kritik alanın ötesinde bulunan
bölgedir.

Kaçış

Kaçış
Alanı

Kritik alan

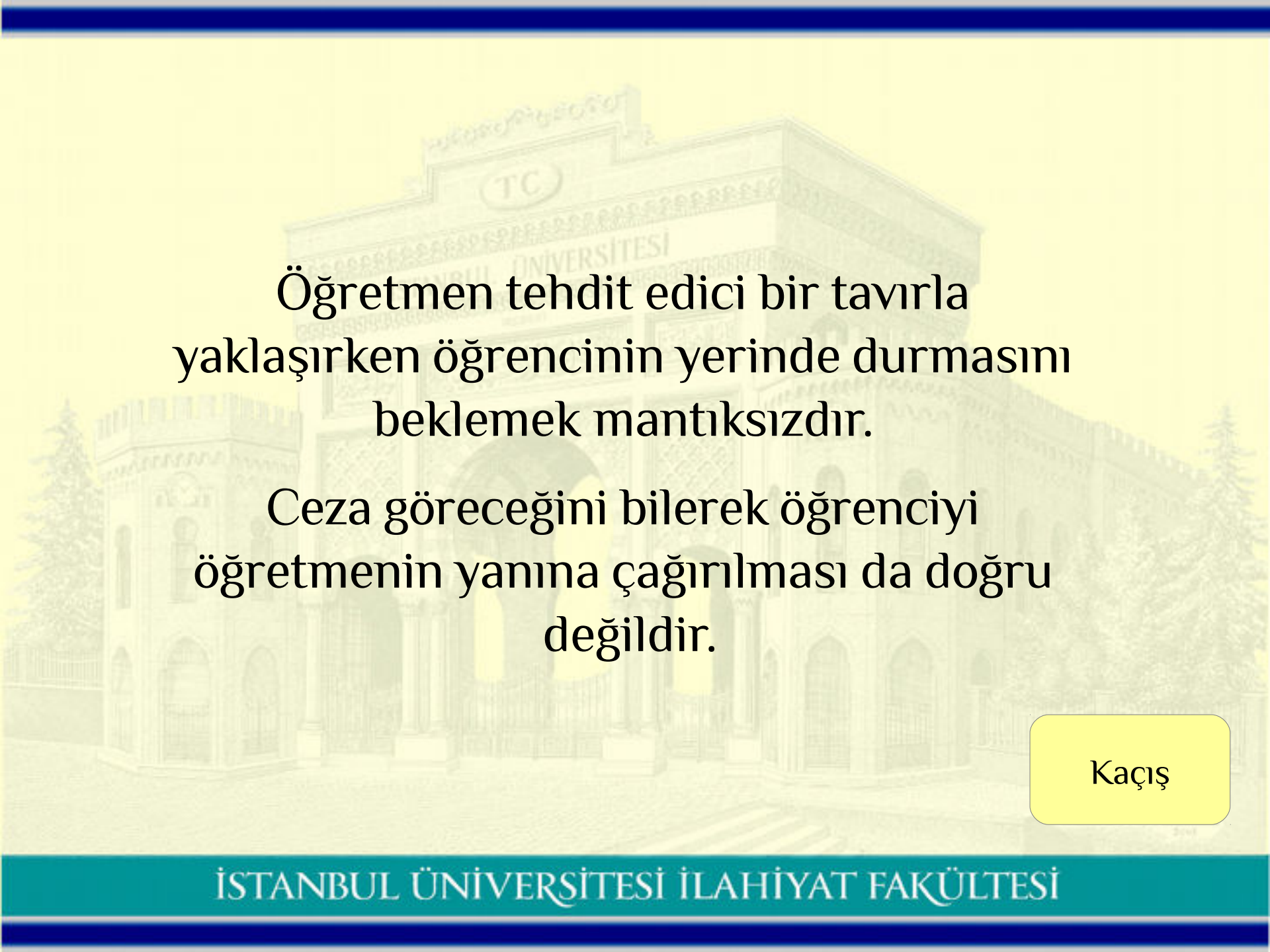
90cm

Kaçış
Alanı

Kaçış
Alanı

Kaçış
Alanı

Kaçış

The background of the slide is a faded, light-colored image of the main building of Istanbul University. The building is a large, multi-story structure with a central entrance featuring a large archway. Above the archway, the letters "TC" are visible in a circular emblem, and the word "ÜNİVERSİTESİ" is partially visible. The building has many windows and a classical architectural style. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly read over it.

Öğretmen tehdit edici bir tavırla yaklaşırken öğrencinin yerinde durmasını beklemek mantıksızdır.

Ceza göreceğini bilerek öğrenciyi öğretmenin yanına çağırılması da doğru değildir.

Kaçış



Öğrenci buna boyun eğebilir fakat
psikolojik olarak olumsuz etkilenir.

Kaçış

Bir araştırmada, dayak yiyen öğrencilerden çok azı öğretmenleri haklı bulup pişmanlık duymaktadır.

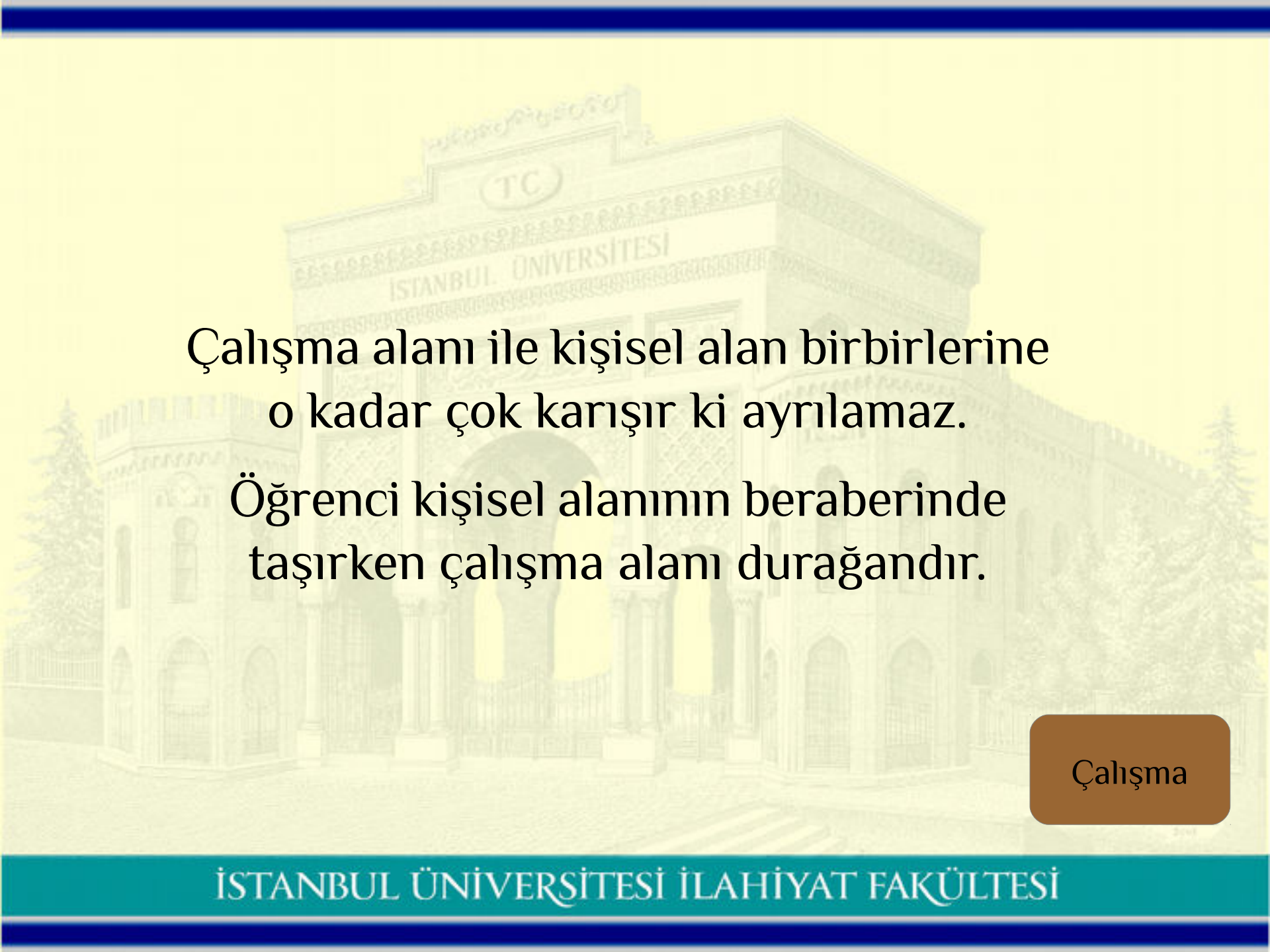
Öğrencilerin tamamına yakını korku, üzüntü, acı, öfke, kırgınlık, mahcubiyet, nefret, kin, kaçma arzusu, bunalım, isyan, öğretmeni dövme, hatta öldürme arzusu içindedirler.

Kaçış



Çalışma Alanı:

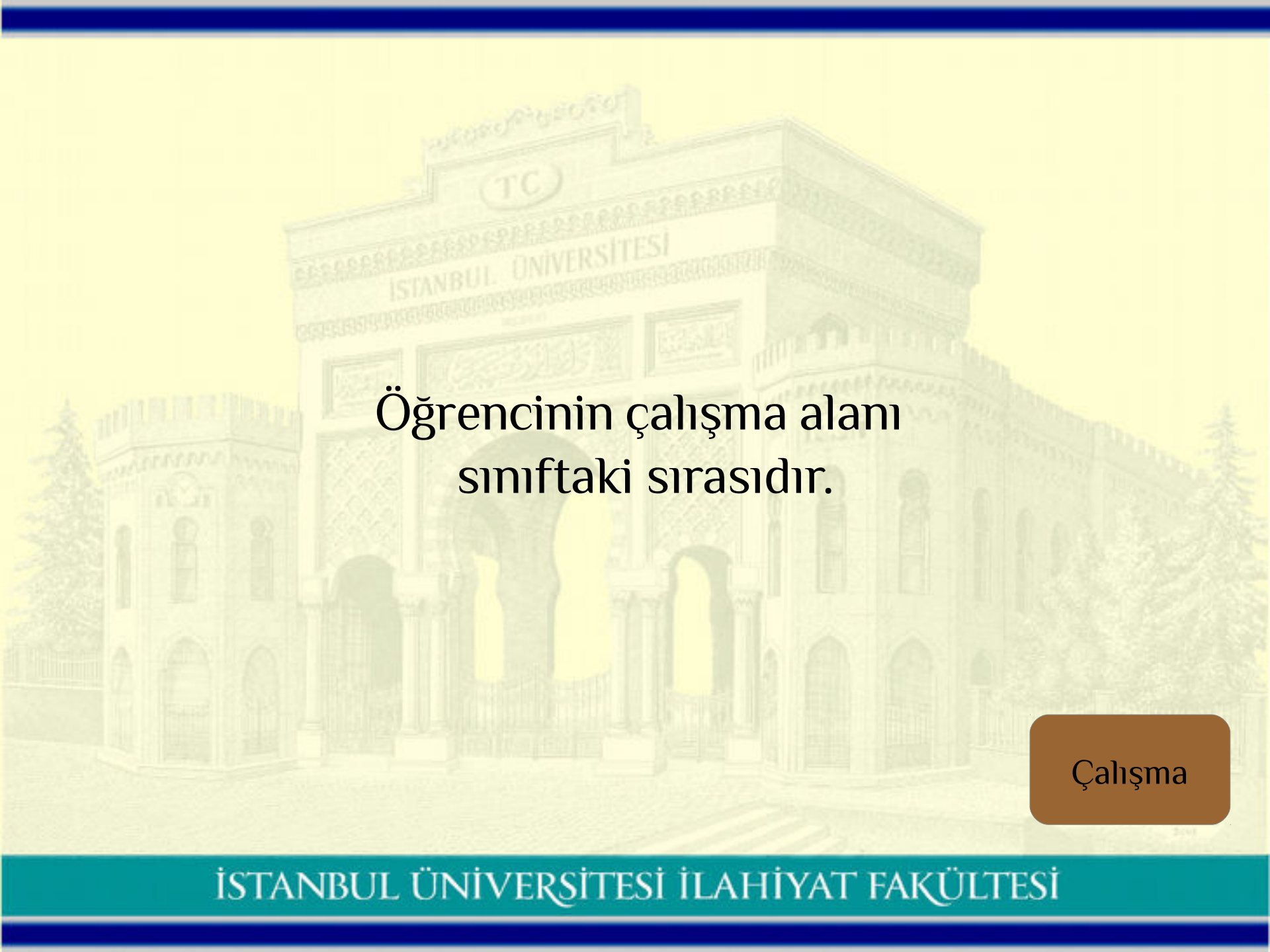
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Çalışma alanı ile kişisel alan birbirlerine
o kadar çok karışır ki ayrılamaz.

Öğrenci kişisel alanının beraberinde
taşıırken çalışma alanı durağıdır.

Çalışma



Öğrencinin çalışma alanı
sınıftaki sırasdır.

Çalışma

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



TEŞEKKÜR EDERİM...

mismailbagdatli@yahoo.com

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ